

THE DEVELOPER'S CONFERENCE

Trilha – Análise de Negócios

Clivison César

Analista de Negócios – Pitang Agile IT

Requisitos Ágeis e o Governo: Como atuar no levantamento de requisitos em entidades governamentais

Olá!



Clivison César

Analista de Negócios – Pitang Agile IT

Mestrando em Ciência da Computação (UFPE)



[linkedin.com/in/clivison/](https://www.linkedin.com/in/clivison/)



clivison.cesar@gmail.com ou cccs2@cin.ufpe.br

Agenda

- Requisitos
- Agilidade
- Burocracia
- Agilidade e Governo



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE

Requisitos Ágeis e o Governo: Como atuar no levantamento de requisitos em entidades governamentais

REQUISITOS

REQUISITO (DICIONÁRIO)



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE

“Condição ou exigência imprescindível a que se deve satisfazer para alcançar determinado fim.”

REQUISITO (Eng. Soft.)



“Descrição do que o sistema deve fazer, os serviços que oferece e as restrições a seu funcionamento.”



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE

Requisitos Ágeis e o Governo: Como atuar no levantamento de requisitos em entidades governamentais

AGILIDADE

AGILIDADE



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE

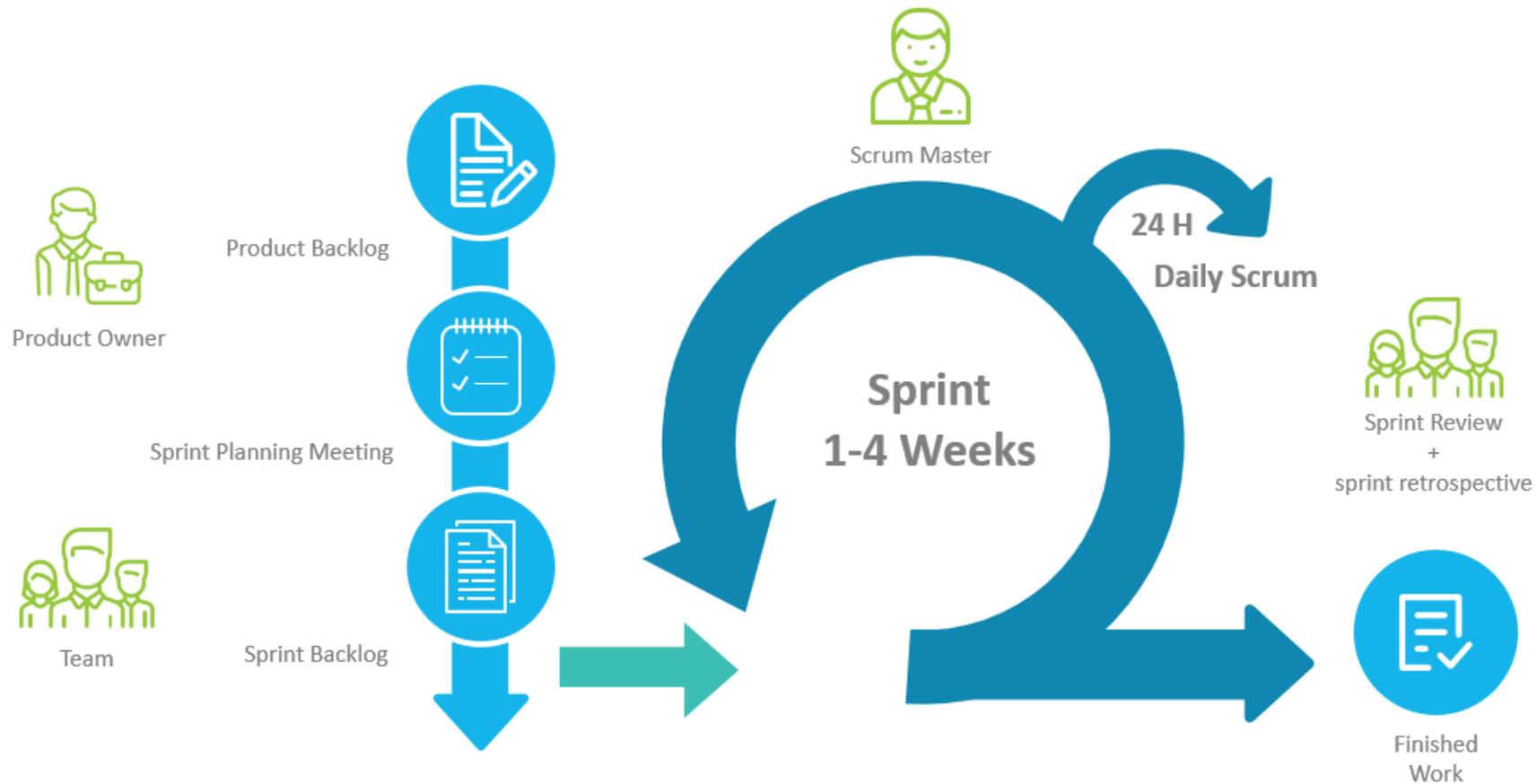
"Qualidade do que é ágil"

AGILIDADE (Manifesto)



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE

“[...] satisfazer o cliente, através da entrega adiantada e contínua de software de valor.”



Product Backlog



Documentação Ágil



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE

Theme (Tema)

Assuntos nos quais são agrupados os Epics

Epic (Épico)

Realizar um tema do negócio.

Feature (Funcionalidade)

Realizar um Épico

User Story

Assuntos nos quais são agrupados os Epics

Task

Tarefas que devem ser realizadas para realizar uma User Story

ESTRUTURA DA USER STORY



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE

**Eu, enquanto <quem>,
quero <o quê>
para <por quê>**



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE

Requisitos Ágeis e o Governo: Como atuar no levantamento de requisitos em entidades governamentais

BUROCRACIA

BUROCRACIA



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE

“Administração com excesso de formalidades.”

Fonte: <https://michaelis.uol.com.br/moderno-portugues/busca/portugues-brasileiro/burocracia/>

ESTE É O
PROGRAMA DE
DESBUROCRATIZAÇÃO!

SÓ É VÁLIDO SE ASSINAR
E RUBRICAR EM TRÊS VIAS,
CARIMBAR, RECONHECER
FIRMA NO
CARTÓRIO...









THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE

Requisitos Ágeis e o Governo: Como atuar no levantamento de requisitos em entidades governamentais

AGILIDADE E GOVERNO



GAÚCHAZH.

Com governo digital, Estônia é exemplo de como a tecnologia pode ajudar a reduzir a burocracia

O país, com 1,3 milhão de habitantes – população quase igual à de Porto Alegre –, permite que as pessoas abram uma empresa, licenciem um carro ou se matriculem em universidades pela internet



Votação via internet, identidade universal e histórico médico online: o que faz da Estônia um país digital

INSPIRAÇÃO PARA INOVAR
EBCV **NEGÓCIOS**

Como a Estônia construiu uma sociedade digital

No país, apenas três serviços exigem a presença física de um cidadão em uma instituição do governo: casamento, divórcio e transferência de imóvel

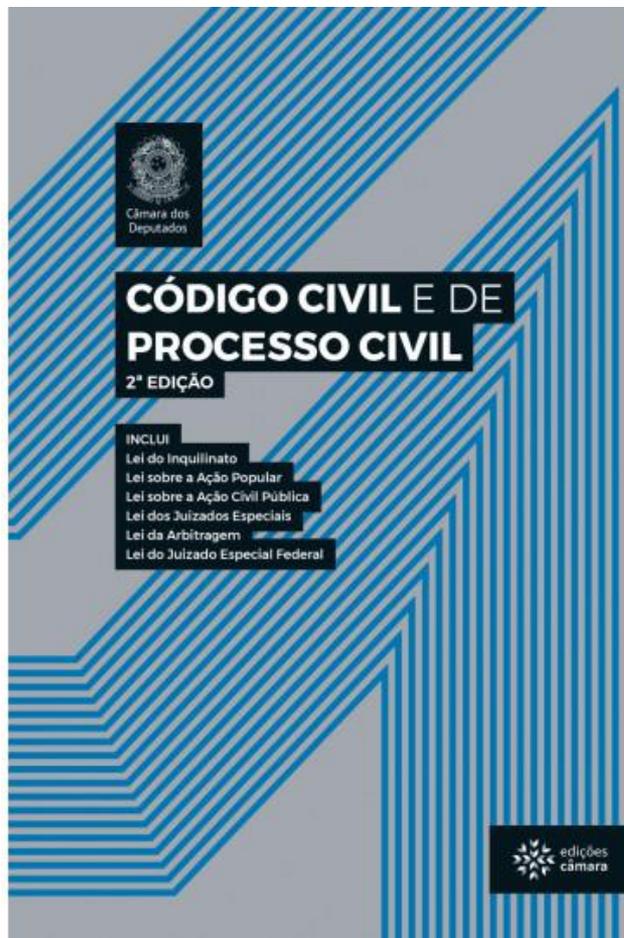
e-Residency kit
Issued by the Estonian Police and Border Guard Board





ORDEM E PROGRESSO





MARCO CIVIL DA INTERNET



LGPD

Lei Geral de
Proteção de
Dados Pessoais



TRIBUNAL DE CONTAS
ESTADO DE PERNAMBUCO
Edif. Dom Helder Câmara



eTCEPE

ESTRUTURA DA USER STORY



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE

**Eu, enquanto <quem>,
quero <o quê>
para <por quê>**

REQUISITO NO eTCEPE



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE

- User Story
- Caminho Feliz
- Critérios de Aceitação

Caminho Feliz ?

**Crêterios de
Aceita o?**



CAMINHO FELIZ



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE

“Necessidade de mostrar qual a expectativa,
de forma objetiva, do usuário final.”

(Problemas com a Fábrica de Software)

CRITÉRIO DE ACEITAÇÃO



“O usuário final queria deixar registrado a expectativa para cada campo/validação que poderia surgir na User Story.”

(Problemas entre a Fábrica de Software e o Cliente)



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE

Requisitos Ágeis e o Governo: Como atuar no levantamento de requisitos em entidades governamentais

CONCLUSÃO











THE DEVELOPER'S CONFERENCE